

Universidad y Empresa
José de Jesús Lara Ruiz

Entrevista con Manuel Coronado
Monterrey IT Cluster motor del Parque de Investigación
e Innovación Tecnológica de Nuevo León

La empresariedad de la gente de Monterrey más la historia que se ha tenido y el apoyo de los gobiernos, claves del éxito para el desarrollo de la Industria del software: Manuel Coronado

El Parque de Investigación e Innovación Tecnológica (PIIT) enclavado en el corazón del municipio de Apodaca, Nuevo León, a tan sólo 20 minutos de la ciudad de Monterrey, es un detonador del desarrollo económico y social basado en el conocimiento y en una infraestructura tecnológica de vanguardia.

La majestuosidad de la arquitectura de dos arcos de acero que tienden a unirse en la entrada al PIIT simbolizan el tesón del trabajo de los neoloneses. Es un terreno de 70 hectáreas con un importante avance físico en la obra que alberga a diferentes centros de investigación y de empresas (algunas de ellas en construcción) que desarrollan áreas de conocimiento en Biotecnología, Ciencias de la Salud, Nanotecnología, Mecatrónica y Tecnologías Avanzadas de la Información y la Comunicación (TIC).

Al ingresar al parque están los edificios de la Universidad Autónoma de Nuevo León y el ITESM, más adelante rumbo al lado oriente se llega a Monterrey IT Cluster (MITC). Ahí nos recibe amablemente su presidente el Ing. Manuel Coronado Arreaga y el Ing. Eduardo Fernando Lago Torres, secretario.

Una arquitectura vanguardista

El Proyecto Monterrey IT Cluster empezó el 17 de Septiembre de 2007 (16 meses de construcción con 14 mil 700 m²), la idea del cluster retoma conceptos de parques de España y de Estados Unidos. El edificio tendrá lo más moderno en detección de incendios, clima artificial auto programable con capacidad de 680 toneladas, control de acceso electrónico en las puertas. Contará también con un área de jardín, restaurant, auditorio, sala de juntas de usos múltiples, sistema de videoconferencias, y demás. El estacionamiento tendrá alrededor de 500 cajones. Se trata también de aprovechar los espacios para eventos como conferencias, exposiciones, servicios de las empresas de software. Según su diseño al principio habrá 800 personas hasta un cupo de 1200 personas.

Desde el tercer piso del edificio de Monterrey IT Cluster se observa enfrente el Instituto del Agua (IANL), hacia un lado se encuentran los Centros CONACYT CIMAT y el Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial (CIDESI), en construcción Motorola, y hacia el norte el CINVESTAV ya terminado. En mayo del 2009, se tienen planes de inaugurar el edificio.

El costo total del cluster Monterrey IT, con terreno, construcción de edificios y equipamiento es de alrededor de \$ 200 millones de pesos. El gobierno del Estado ha apoyado con el terreno, el federal a través de Prosoft aporta 50% del equipamiento, y el resto del financiamiento es con un fondo revolvente.

Aún cuando el complejo arquitectónico es vanguardista lo más importante es el elemento humano con alrededor de 40 empresas integrantes, entre ellos el Laboratorio de Investigación LANIA de Jalapa, Veracruz para unir las necesidades del mercado con la investigación, está también la Universidad Autónoma de Nuevo León que tendrá un área de sistemas para vinculación; lo anterior fue descrito por el Ing. Manuel Coronado y Eduardo Fernando Lago en un recorrido por las instalaciones.

El vínculo con la investigación

El presidente de Monterrey IT Cluster, afirma que se vinculan con las instituciones académicas de dos formas, una son las universidades que es la estatal UANL (históricamente han tenido muy buenas relaciones) y el Tec. de Monterrey (donde destaca su equipo de investigadores en el área de TI, redes, computo, etc.). Otra es integrando a la empresa LANIA (Laboratorio Nacional de Informática Aplicada), quienes tienen excelentes investigadores, proyectos para la industria y las empresas o para el gobierno. La interacción con LANIA es atractiva porque será un pivote para la vinculación con los investigadores de los otros centros del resto del país y del mundo (Europa, Francia y otras partes). Como las empresas son PYMES es muy difícil tener un centro de investigación propio, más bien la investigación se hará con ellos de acuerdo con el concepto de cluster, acota el entrevistado. En este marco, Manuel Coronado enfatiza "Hay un compromiso de generar patentes o registro de derechos de autor por ser software, deben ser productos o procesos innovadores de manera individual o con empresas de software como Motorola u otra".

Una historia de trabajo sistemático ligado al sector productivo-social

La industria del software en Nuevo León cuenta con más de 100 empresas, en el MITC solamente estarán 40 empresas (las más maduras y certificadas orientadas al desarrollo de software no a la venta de servicios). Aunque también se están viniendo empresas de otros estados de la república para integrarse al PIIT, agrega el Ing. Coronado.

En una reseña del empuje de los regios, nuestro anfitrión comenta “Las empresas se han ido desarrollando primero en el mercado local (Nuevo León es un buen mercado hay mucha industria y corporativos) y el mercado nacional; en los últimos 8 años también en el mercado de Estados Unidos, y otras partes; es toda una historia de 25 a 30 años”.

Coronado como un líder visionario afirma “Lo que vimos hace 5 años es que en otros estados empezó el gobierno jalando a las empresas para hacer algo, y en nuestro caso las empresas ya traíamos una dinámica y un impulso, y lo que vimos era la oportunidad de aprovechar ciertos apoyos del gobierno para darle más impulso a eso, pero ya había mucha iniciativa empresarial”.

Sinergia y más sinergia, factor clave para el desarrollo

El Ing. Coronado identifica con toda claridad las ideas-fuerza que dieron vida al complejo de Monterrey IT “La idea del edificio surgió en la asociación de empresas de AETI. El primer proyecto Profoft que nació como un plan y luego como un fondo lo solicitaron las empresas directamente, después vino la cuestión de la Ciudad del Conocimiento de hacer clusters, de hacer el parque de conocimiento y encajo ahí, pero había mucha dinámica empresarial, aquí desde hace 8 años existe la CANIETI, AETI, y otras organizaciones, que junto con la dinámica de las empresas de software se está complementando”.

La asociatividad de los empresarios neoloneses se pone de manifiesto cuando afirma “cada empresa le está invirtiendo de 1.5 a 8 millones de pesos; al gobierno se le va a pagar en 25 años. El mercado de Nuevo León es muy exigente, ya se tienen experiencias con el mercado de Estados Unidos, el concepto es una infraestructura de primer nivel y un concepto de escala (juntarme para grandes proyectos, no es conveniente seguir trabajando de manera aislada) y si no tiene ese tamaño y una estructura de capacidades de escala en el mercado mundial, no nos harían caso”.

De manera contundente sostiene: “El gobierno ve una industria que va a generar empleos, atraer divisas, mejorar su contribución fiscal, mejora de la tasa de retorno empresarial, incremento en los sueldos de los trabajadores. La empresarialidad de la gente de Monterrey más la historia que se ha tenido son factores clave para el lograr el desarrollo”.

Otro concepto son los grandes como Neoris, Softtek, Internacional de Sistemas que nacieron hace 25 años que son los más grandes de la industria local y nacional, ya están posicionados a nivel internacional. Pero aún sumándolos a ellos son la mitad de la industria local (2000 empleados) pero también habremos 3000 empleados de las medianas y microempresas, el objetivo es apoyar a este tipo de empresas. Se tiene comunicación con las empresas grandes pero el objetivo es desarrollar las pequeñas; es así como el ingeniero Coronado articula la relación entre las empresas desarrolladoras de software de diferente escala.

Mentes innovadoras apuntalan el Parque del conocimiento

Ante la pregunta *¿Qué tipos de aplicaciones usa el cluster como cadenas de valor?* Responde “En lo general en las empresas hay mucha experiencia en la parte industrial en lo que es acero, bebidas y alimentos, banca. En el cluster hay como 15 empresas que tendrán algún producto específico que lo comercializan, que tienen base instalada que hacen nuevas versiones cada año”. Más aun abunda en la respuesta “No sólo es el desarrollo de software a la medida o *staffing* sino que tienen ya sus propios paquetes; en particular no se puede decir que haya una sola línea, hay varias cosas fuertes”.

La mentalidad innovadora queda patente cuando aclara “parte de este proceso que vamos a impulsar es hacer una planeación estratégica para ver cuál va a hacer la oferta del cluster hacia el mercado nacional y el mercado global aprovechando lo que se tiene por un lado y las oportunidades que se ven nuevas en el mercado”; ya hemos tenido sesiones de planeación desde el año pasado estamos inventariando las capacidades de todas la empresas, estamos viendo cómo está el mercado, quizás a lo mejor traemos 14 cosas y las vamos a cerrar a 4 para poder ser todavía más fuertes, continuó diciendo.

Manuel Coronado, se extiende mostrando su dominio estratégico sobre la demanda emergente “pueden ser por ejemplo aplicaciones de tipo industrial, aplicaciones móviles, animación, video juegos, diseño digital, etc.”. Remata señalando que “no todas son lo que ya sabemos, si sumo capacidad de lo que ya sabemos, si hay una oportunidad en lo que no domino ahorita pero tengo talento en dominarlo y exportarlo, cómo arranco un proyecto de ese tipo, es de más

largo plazo y de más inversión pero que en un momento dado es la parte del conocimiento y de mejores oportunidades”.

Concluye su idea expresando “Deben de ser dos cosas en paralelo porque por una es lo que ya tienes pueden ser aplicaciones a la medida en .net o java, en cierta base de datos; tengo mucha gente muy buena, procesos muy controlados la calidad los costos etc. Eso es vendible en los Estados Unidos, y eso a la vez me retroalimenta con utilidades con flujo para decir voy a invertir en un proyecto de 3 años junto con otras empresas y centros de investigación en hacer el producto no el de ahorita sino el de dentro 4 años”.

El secreto es satisfacer una demanda de productos con una calidad certificada al más alto nivel

La última pregunta que se le hace a Don Manuel Coronado fue *¿La mayor parte de la facturación a nivel nación está orientada a software a la medida, bajo pedido, en el caso de Nuevo León cuál es la demanda más fuerte del mercado para los desarrolladores del software?*

Sobre el particular contesta, “lo primero son las certificaciones (ejemplo CMMI). Las certificaciones de las plataformas, de las bases de datos, los procesos son requisitos que se les ponen a la empresa, o que ya lo tenga o en proceso de lograr”. En segundo lugar menciona “El principal mercado en el estado de Nuevo León es la industria, el comercio, la banca y el gobierno. La mayor parte de los ingresos de las empresas es por la industria, y también regional (Tamaulipas, Coahuila, San Luis Potosí, Texas que ya se está empezando a cubrir) por ahí ha sido el desarrollo”.

Un modelo tecnológico difícil de replicar porque depende más de la gente que de la tecnología

Finalmente resume “Las empresas tenemos tres años reuniéndonos cada mes, desde las primeras visiones y los planteamientos, y también las reglas de cómo vamos a operar juntos hace un año que se están escribiendo y depurando para aplicarlas, la búsqueda de mercados y proyectos grandes conjuntos es algo que ya inició (aunque el edificio todavía no esté) porque es la segunda etapa más importante, el gobierno lo ve así, porque muchos inician esfuerzo y que le des continuidad a la vuelta de tres años tengas ese avance, y tengas esa factibilidad lleva a que la Secretaría de Economía a nivel federal nos diga que ayudemos a difundir el proyecto en otros estados, eso para nosotros significa que es un proyecto que va más allá de una construcción inmobiliaria solamente”, concluyendo así la entrevista.

Al retirarnos de las oficinas de Monterrey IT Cluster, se va dejando atrás el imponente Parque Tecnológico, del recuento de la experiencia queda el impacto de la infraestructura de una obra ambiciosa, la importancia de aplicar tecnologías emergentes basadas en el conocimiento; pero sobre todo queda presente la calidez y el trato humano de nuestro entrevistado. JJLR.